



BIENVENUE

aux Flocons Verts

GUIDE D'ACCUEIL



LE MOT DE

Bienvenue



Toute l'équipe des Flocons Verts est heureuse de vous accueillir dans son établissement.

Nous espérons que la situation du village répondra à vos projets de séjour (tapis menant aux télésièges à moins de 200m)

Les périodes de vacances scolaires de Noël et février sont réservées aux familles avec de nombreuses animations pour les adultes et les enfants.

Le reste du temps nous accueillons des groupes de skieurs, de randonneurs, de cyclotourisme, des réunions de familles, des mariages, des séminaires...

Nous proposons également des séjours de classes découvertes !

OUVERT À L'ANNÉE, LES FLOCONS VERTS VOUS INVITENT À DÉCOUVRIR SES MULTIPLES VISAGES.



L'accueil



Point d'ancrage de tout l'établissement n'hésitez pas à nous rendre visite

Pour tout renseignement touristique, sportif, culturel ou relatif aux inscriptions aux activités et prestations.

Nous sommes à votre écoute tout au long de votre séjour.

RÉSERVATION À L'ACCUEIL

- Inscription aux randonnées, ski, balades en raquettes... et autres activités proposées ou recommandées par le village de vacances
- Réservation de vos paniers repas du midi et/ou du soir
- Réservation de massages
- Accès au sauna



L'ACCUEIL C'EST AUSSI

- Une boutique de souvenirs
- La vente de jetons de lingerie
- L'interlocuteur à qui faire part des petits dysfonctionnements de vos logements
- Un pôle d'informations touristiques

Horaires d'ouverture haute saison :
8h - 12h / 16h - 19h00



Pensez à déposer la clef de votre chambre à l'accueil lors de vos sorties en journée.

Le Restaurant

Notre chef et son équipe de restauration vous concoctent des buffets tout au long de votre séjour.

Tous les repas sont présentés sous forme de buffets variés : entrées, plats et desserts.

Tout au long de la semaine, le chef vous propose des thèmes gustatif: Savoyard, orientale....

Possibilité de commander une fondue ou une raclette avec un supplément.



Une carte des vins est à votre disposition sur demande à l'équipe de salle et au bar (non-inclus).



Pour vous permettre des escapades à la journée, **notre chef vous prépare des panier-repas**. Pensez à réserver votre pique-nique à l'accueil la veille avant 18h00.

Horaires d'ouverture l'Hiver :

Petit déjeuner

7h30-09h30

Déjeuner

12h-13h30

Dîner

19h00-20h30



Le Bar

Le bar se situe à côté du restaurant et dispose d'une terrasse profitant d'une vue panoramique sur les montagnes environnantes.



Au comptoir, **notre barman sera heureux de vous accueillir** et de vous proposer la carte des boissons : Cocktail du jour, apéritifs, cocktails sans alcool, boissons chaudes...

Cet espace est un lieu d'échanges et de convivialité. Que vous soyez consommateur ou non, cet espace vous est dédié.



**Horaires
d'ouverture haute
saison :**

Tous les jours de
11h30 à 14h
et de 16h30 jusqu'à la
fin des animations.

Votre chambre



Votre chambre a été préparée par notre équipe d'hébergement. Elle est à votre disposition à partir de 17h.

Au cours de votre séjour, les compléments de papiers WC ainsi que les sacs poubelle sont disponibles gratuitement à l'accueil.



Afin de permettre aux prochains occupants de pouvoir disposer d'une chambre propre avec lits faits pour 17h, nous vous demandons de bien vouloir **libérer votre chambre et casier de ski au plus tard à 10h le jour de votre départ.**

Un départ tardif est possible, mais un supplément vous sera demandé (sous réserve de disponibilités, renseignements à l'accueil)



Le Chauffage

FONCTIONNEMENT DU CHAUFFAGE

Dans le même esprit de lutte contre le gaspillage énergétique initié par les badges-clefs, nous essayons de maîtriser et d'optimiser le chauffage.

La gestion des températures est centralisée et programmée avec une consigne de température de 18° en permanence dans les chambres. Les périodes de chauffe correspondent au rythme de nos vacanciers, raison pour laquelle ceux-ci ne sont pas allumés en permanence... Vous pouvez tout de même agir sur la température de votre chambre grâce au thermostat présent à côté de la porte de votre salle de bains. En le tournant vers la droite vous demanderez une consigne ambiante

à 21°, en le tournant vers la gauche, la température restera à 18°. Pas besoin donc, de chercher à régler manuellement les radiateurs. Vous remarquerez que c'est aussi vous qui activez la sèche serviette de la salle de bains, grâce à interrupteur prévu à cet effet, en l'actionnant la sèche serviette se mettra en route pendant +/- 30 minutes. Bien entendu, pour votre confort, notre équipe reste à votre écoute afin d'adapter ce fonctionnement au plus proche de vos besoins.



Le Relais-Ski

Nos techniciens skis vous attendent au relais-ski pour la location de votre matériel de glisse. Que ce soit pour le ski alpin, le snowboard, les raquettes et même la luge ! C'est aussi le lieu pour récupérer la clef de votre casier à ski.



Clubs Enfants

LES CLUBS ENFANTS

Du dimanche au vendredi de 8h30 à 16h30 en journée continue
ou en demi-journée de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30,
sans oublier quelques veillées...

Le Club Terry Mini - 3 ans à 7 ans **Club Terry Junior** - 8 ans à 12 ans
Club des Z'ados* - 13 ans à 17 ans
(*Sur demande)
Pour les moins de 3 ans nous pouvons vous mettre en relation avec des babysitters

OUVERT EXCEPTIONNELLEMENT PENDANT LES VACANCES DE NOEL ET FEVRIER

Les animateurs, professionnels de l'enfance, proposent tout au long de la journée des activités pour vos enfants afin qu'ils passent des vacances inoubliables !

Les clubs assurent **la prise en charge des enfants pour les repas du midi si vous partez à la journée** en activités ou en excursion.

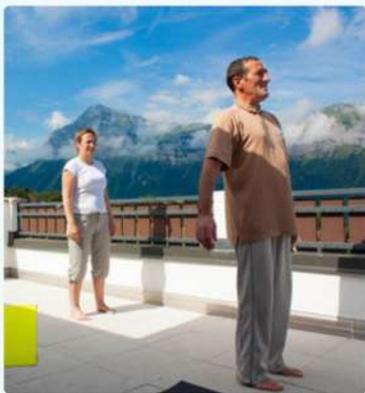
Le planning des animations enfants change de semaine à semaine - nous vous communiquerons le programme le jour de votre arrivée.

Les animateurs assurent également leur accompagnement au cours de ski avec un retour à midi et un départ à 14h.



Certaines activités sont proposées avec une participation financière.

L'Animation



Pendant votre séjour, vous participerez (sans modération !) aux différentes animations en famille ou entre amis !

Sorties raquettes*, des séances de relaxation, des repas sur les pistes, des concerts et plus!

Selon votre pension, un tarif pourrait être appliqué

*Sous réserve des conditions météorologiques





L'espace détente

*Venez profiter de notre Sauna
tous les jours !*

LES INFOS PRATIQUES

- **Séances de 30 min** pour une capacité maximum de 4 personnes
- Réservez votre séance à l'accueil (5€ la séance)
- Ce lieu est dédié au calme et à la relaxation merci de respecter la tranquillité de chacun.



LES MESSAGES

Pour profiter d'un moment de bien-être complet, nous vous recommandons **les massages de Laurent.**

Inscription :

Inscription aux séances à l'accueil
Prix 50€ (Pour une heure de massage)

Activités



Hormis le ski, nous vous proposons de découvrir d'autres activités sur la station

- Les chiens de traîneaux
- La motoneige
- La luge en bande (Snake Glisse)
- Le parapente
- Le ski-joëring
- Les cascades de glace
- Canoë Kayak
- La randonnée
- De l'escalade
- Le canyoning
- Et bien d'autres encore...



**PLUS
D'INFORMATIONS
À L'ACCUEIL**

ou à l'Office de
Tourisme des
Carroz

**9 Place de
l'Ambiance, 74300
Les Carroz
d'Arâches**

En partenariat avec le Bureau des Guides et l'ESI

Informations



LES NUMÉROS UTILES :

URGENCES : 112

MAIRIE : 04 50 90 03 40

SERVICE TECHNIQUE : 04 50 90 05 38

INFIRMIÈRE : 04 50 18 13 84

KINÉSITHÉRAPEUTE : 04 50 34 32 71

CABINET MÉDICAL : 04 50 90 38 43

Au pied du domaine skiable du Grand Massif, vous trouverez également aux Carroz :

Des magasins de sports, des bars/pubs, des restaurants, un cinéma, une piscine municipale... Supermarchés, station d'essence, banques avec retrait automatique, pharmacie, boucheries, boulangeries...

Le marché du village a lieu tous les mardis dès 8h30.



À PROPOS

des Flocons Verts



Notre village vacances, de conception atypique, épouse naturellement la pente de la montagne, ce qui lui a valu le 1er prix d'Architecture de Montagne en 1981.

Dans un esprit familial et savoyard, les Flocons Verts vous ouvrent leurs portes **au cœur du domaine du Grand Massif dans le village alpin des Carroz d'Arâches**, au pied des pistes en hiver et de superbes randonnées en été.

Notre établissement vous propose une gamme de chambres confort : spacieuses, chaleureuses, équipées d'une télévision et pouvant accueillir de 2 à 9 personnes. Notre restaurant a été rénové en 2022.

*Le village Ternélia Les Flocons Verts fait partie
d'un groupement d'associations qui vous
propose des séjours sur les sites suivants :*



LE RUBONS
Saint-Etienne-de-Tinée



LES FLOCONS VERTS
Les Carroz d'Arâches



LE TÉLÉMARK
Pralognan-La-Vanoise



LE PRÉ DU LAC
Saint-Jorioz



L'EAU VIVE
Lescheraines



L'ÎLE DU CHÉRAN
Lescheraines



LES RÉSIDENCES D'ARMOR
Douarnenez



LE VENT DU LARGE
Saint-Gilles-Croix-de-Vie



HENRI IV
Clisson

LE VILLAGE DES FLOCONS VERTS EST MEMBRE DE LA FÉDÉRATION TERNÉLIA TOURISME

qui regroupe 60 associations autonomes comme la
nôtre, offrant ainsi un choix de destinations partout en
France.

Catalogue disponible à l'accueil





Partagez votre expérience

AVEZ-VOUS APPRÉCIÉ VOTRE SÉJOUR CHEZ NOUS ?

Nous sommes heureux d'avoir pu vous accueillir dans notre établissement. N'hésitez pas à parler de votre expérience chez nous autour de vous en écrivant **un avis sur notre site internet, sur Facebook ou sur TripAdvisor.fr**. Merci d'avance pour vos commentaires. À très bientôt !



www.floconsverts.com



[@lesfloconsverts_ternelia](https://www.instagram.com/lesfloconsverts_ternelia)

[@ternelia](https://www.instagram.com/ternelia)



[LesFloconsVertsTernelia](https://www.facebook.com/LesFloconsVertsTernelia)